

AVG Studieprofs Amersfoort

Definities:

1. Studieprofs Amersfoort hierna verder benoemd als SA.
2. Opdrachtgever: wettelijke vertegenwoordiger van de leerling, de leerling zelf (18+) of met wie SA een overeenkomst sluit.
3. De Algemene Verordening Gegevensverwerking wordt hierna benoemd als AVG.
4. Als er wordt gesproken over een website dan wordt daarmee <https://www.studieprofsamersfoort.nl> bedoeld.
5. Onder schriftelijk worden o.a. zowel intakeformulier, e-mails als ondertekend intakeformulier bedoeld.

1. Persoonsgegevens

A. Algemeen

Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG. Alle persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard gedeeltelijk online en offline. Alle medewerkers van SA zijn bevoegd om de telefoonnummers in te zien en bij noodzaak te gebruiken, zoals bijv. afwezigheid van de leerling. Slechts enkele medewerkers van SA zijn bevoegd om alle persoonsgegevens in te zien, zoals bijv. de bijlesdocent die dit nodig heeft voor het geven van de lessen. Alle medewerkers hebben getekend voor een geheimhoudingsplicht.

Daarnaast is het mogelijk dat SA persoonsgegevens ontvangt via het formulier op de website; hier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om te kunnen reageren op het door u achtergelaten bericht, zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om via ondertekening van het intakeformulier SA het recht tot inzage te geven in het leerlingvolgsysteem op school.

B. Welke persoonsgegevens er worden verzameld

Wanneer de opdrachtgever zich aanmeldt voor een van de door ons verzorgde diensten, zal er gevraagd worden om gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Hierbij kan er gedacht worden aan:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankgegevens
- Schoolgegevens en inlogcodes Magister/SomToday of anders
- Het door de opdrachtgever via de website achtergelaten bericht
- En wellicht andere door opdrachtgever verstrekte gegevens.

C. Doeleinden persoonsgegevens

SA verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. SA verwerkt de aangeleverde persoonsgegevens voor onder andere de volgende doelen:

- De opdrachtgever te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- De opdrachtgever te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Te antwoorden op de contactvraag via de website
- Schoolgegevens voor begeleiding op maat
- Wellicht andere persoonsgegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt en voor SA van belang zijn om de begeleiding kwalitatief goed te kunnen uitvoeren
- Het behandelen van de facturering

SA verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende drie grondslagen:

1. Gerechtvaardigd belang: dit houdt in dat de verwerking van deze persoonsgegevens aantoonbaar noodzakelijk is om de bedrijfsactiviteiten te verrichten.
2. Toestemming: dit houdt in dat er goed geïnformeerd, specifiek en ongehinderd toestemming wordt gegeven door de opdrachtgever.
3. Noodzakelijk voor wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op bevel van de politie persoonsgegevens aan hen te verstrekken.

2. Termijnen

Persoonsgegevens die noodzakelijk of nuttig kunnen zijn voor de rechtspositie van SA worden maximaal 7 jaar bewaard. Persoonsgegevens van relaties worden maximaal 7 jaar na het laatste contactmoment of na opzegging van een contract bewaard. Voor fiscale gegevens hanteert SA de door de belastingdienst gehanteerde termijnen. Persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van verkregen toestemming, worden voor de duur van de toestemming bewaard. Bovenstaande geldt ook voor e-mailberichten, contactformulier via de website en andere vormen van contact.

3. Delen van gegevens met derden

SA deelt geen gegevens met derden tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wel kunnen er gegevens worden gedeeld met de desbetreffende school of overige ondersteunende instanties, zoals rt-er, psycholoog etc, als de opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven via het ondertekend intakeformulier.

4. Rechten van de opdrachtgever

SA honoreert deze rechten te allen tijde, tenzij dit niet mogelijk is vanwege wettelijke verplichtingen. De opdrachtgever heeft het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft de opdrachtgever het recht eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door SA. Ook heeft de opdrachtgever het recht op gegevensoverdraagbaarheid of dataportabiliteit. Dat betekent dat de opdrachtgever bij SA een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die SA over hem/haar beschikt in een computerbestand naar de opdrachtgever of een andere, door de opdrachtgever genoemde organisatie, te sturen.

Tenslotte heeft de opdrachtgever het recht om vergeten te worden. Dit houdt in dat SA verzocht kan worden persoonsgegevens te wissen. Dit kan alleen als SA de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de aangeleverde persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens kan gestuurd worden naar info@studieprofsamersfoort.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de opdrachtgever is gedaan, vraagt SA een kopie van zijn/haar identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie kan de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt worden. Dit ter bescherming van de privacy. SA reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

5. Klacht

SA wil de opdrachtgever er tevens op wijzen dat er de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. Beveiliging

SA neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de opdrachtgever de indruk heeft dat de gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan er contact opgenomen worden via info@studieprofsamersfoort.nl.

De offlinedocumenten, zoals het intakeformulier, worden in een vergrendelde kast bewaard. De onlinedocumenten worden op een eigen server opgeslagen; dit geldt ook voor al het e-mail verkeer. Hier wordt dagelijks een back-up van gemaakt. Deze server is beveiligd met "Two Factor Authentication". Dit houdt in dat er een extra laag beveiliging is voordat er toegang wordt verkregen tot de server. Daarnaast zijn alle gegevens op de server gecodeerd. De website heeft een SSL-certificaat voor de veiligheid van onze bezoekers. Dit zorgt er ook voor dat het contactformulier op de website beveiligd is, zodat de door de opdrachtgever ingevulde gegevens veilig zijn.

7. Datalekken

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie.

Indien een datalek in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, wordt dat zonder onredelijke vertraging gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer een datalek van persoonsgegevens met waarschijnlijk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van de opdrachtgever en/of leerling wordt geconstateerd, wordt de betrokkene van de inbreuk in verband met persoonsgegevens direct ingelicht. Daarnaast worden alle datalekken gedocumenteerd, inclusief de feiten over een datalek, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. D.m.v. deze documentatie kan SA aan AP bewijzen dat SA aan de meldplicht heeft voldaan. Mocht er sprake zijn van een ernstig datalek dan wordt dit ook gemeld aan de opdrachtgever van wie de persoonsgegevens zijn gelekt.

8. Social Media

SA wilt het zo makkelijk mogelijk maken om de content van de website te delen via Social Media. Dit kan onder andere d.m.v. Social Media (share) buttons. Op de website zijn buttons geplaatst van de volgende Social Media Platforms: Facebook, Instagram en Twitter. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media Platforms om te weten hoe zij omgaan met uw privacy. Daarnaast wordt er geen fotomateriaal meer gepubliceerd zonder dat er nadrukkelijk toestemming is verkregen van de betreffende opdrachtgever.

9. Cookies

Op onze website wordt alleen een Analytics cookie gebruikt. Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen, maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee SA deze website voortdurend kan verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioral targeting' waarmee men op basis van klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; het surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit

contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen. Google Analytics maakt gebruik van een cookie: dat is een klein tekstbestandje dat op de computer wordt opgeslagen. SA heeft Google Analytics conform de privacywetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

10. Google Analytics

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van SA en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. SA heeft een verwerkerovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar het IP-adres van de opdrachtgever te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van SA geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van SA een niet-privacygevoelig first party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van deze website te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 26 maanden geldig.

11. Opt-out

Wil de opdrachtgever het script van Analytics blokkeren dan kan hier een opt-out plugin voor Google Analytics gedownload worden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt het bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

12. Google Analytics – verklaring van Google

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde anonieme informatie over het gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal het IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Het gebruik van cookies kan geweigerd worden door in de browser de daarvoor geëigend instellingen te kiezen. SA wijst de gebruiker er echter op dat in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van de website benut kunnen worden. Door gebruik te maken van de website geeft de gebruiker toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

13. Wijzigingen

SA behoudt te allen tijde het recht om het privacybeleid te wijzigen. De evt. wijzigingen zullen op het aangekondigde tijdstip in werking treden. De opdrachtgevers zullen hierover worden ingelicht via het bij SA bekende e-mailadres.

14. Contact en vragen:

SA hoopt de opdrachtgever met deze privacyverklaring voldoende te hebben geïnformeerd. Bij vragen kan er contact opgenomen worden met SA:

Studieprofs Amersfoort
Liendertseweg 112
3815 BJ Amersfoort
033 47 50 700
info@studieprofsamersfoort.nl
KVK nr. 32091770